



### Общи правила:

В интерес на комфорта, безопасността и отмората на всички наши гости Ви молим винаги да спазвате следните правила:

**ПУШЕНЕТО** на територията на СПА - Центъра е строго забранено.

Не е разрешено ползването на мобилни телефони в нашите зони за клиенти. Моля, оставете мобилните си телефони изключени във Вашето шкафче. Това е времето, през което Вашето тяло и ум трябва да се освободи от ежедневните притеснения и стреса. Във фитнеса и Спа съоръженията не се допускат лица под 16 години без придружител. Моля, оставяйте всички ценности в шкафчето си. Спа центъра не поема отговорност за изгубени или повредени лични вещи на гостите.

Забранено е внасянето на храна и напитки в Спа центъра по време на вашия престой. Напитки и храна могат да се консумират само в определените за целта места, по специално изготвено меню.

Ако имате ваучер подарък, моля направете предварително резервация за използване на съответната процедура, а самия ваучер - носете със себе си в деня на процедурата, за да го предоставите на Спа Рецепция.

Във всички зони за общо ползване трябва да се носят халати и чехли, а банският костюм е задължителен във всички термални помещения, както и по време на слънчеви бани.

Винаги взимайте душ преди да ползвате басейна както и между ползването на загретите помещения.

Когато използвате сауните винаги трябва да има кърпа на пейката в сауната.

Не слагайте масла или други продукти в кофата за вода в сауната преди да сте говорили с член от нашия екип.

Не оставяйте тоалетни принадлежности в зоните с душове.

Слагайте всички използвани кърпи в кошовите предназначени за тази цел.

### По време на процедура:

Идвайте готови за процедура 10 мин преди нея, за да може да бъдете поети от нашия терапевт в определеното време. Време, което е изгубено поради закъснение ще доведе до скъсяване или промяна в процедурата без парична компенсация.

В масажните кабинети и по време на съответната процедура трябва да бъдете по бельо или да носите бански костюм. За някои процедури ще Ви се предостави специално бельо за еднократна употреба и ще бъдете покрити с кърпа през цялото време.

По време на процедурите трябва да кажете на Вашия терапевт дали се чувствате добре или не, дали ви е топло или студено и дали натискът, който упражнява е слаб или твърде силен. Ако сте с нараняване или се намирате в по-особено състояние трябва да кажете на терапевта. Той може да Ви предложи подходящи приспособления по време на процедурата за ваше удобство и за подобряване на състоянието Ви.

Препоръчваме Ви да пиете много течности след ползването на нашите термални процедури, а консумацията на алкохол и кафе да бъде сведена до минимум.

Надяваме се, че ще останете доволни от часовете за релакс и отдих.

Винаги сме отворени за Вашите отзиви!

